

POLITYKA JAKOŚCI

FLOSLEK Sp. z o.o. jest producentem dermokosmetyków, kosmetyków przeznaczonych do kompleksowej pielęgnacji i ochrony wrażliwej skóry twarzy i ciała oraz włosów, a także wyrobów medycznych klasy I, produktów biobójczych

Polityka jakości jest w naszej firmie najważniejszym elementem wpływającym na realizację procesów projektowania i produkcji preparatów pod marką własną oraz na zlecenia Klientów Private Label. Proces produkcji oparty jest na wspólnym przekonaniu kierownictwa i pracowników o konieczności ciągłego zaspokajania oczekiwań i wymagań Klientów oraz stron zainteresowanych.

Jakość i szacunek dla Klienta jest dla nas oczywistą wartością, a celem działań jest dostarczenie Odbiorcom bezpiecznych preparatów, opartych na najwyższej jakości składnikach aktywnych pochodzenia roślinnego. Bezpieczeństwo i jakość preparatów potwierdzają wyniki badań dermatologicznych, aplikacyjnych i aparaturowych przeprowadzane przez niezależne, wyspecjalizowane jednostki.

Mając na uwadze zadowolenie Klienta, zobowiązujemy się do spełnienia wymagań, doskonalenia i utrzymywania skuteczności Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001, ISO 13485 (*Projektowanie, produkcja, kontrola, magazynowanie i wprowadzenie do obrotu /wysyłka nie aktywnych wyrobów medycznych klasy I do twarzy i na skórę*) oraz Dobrej Praktyki Produkcji (GMP) zgodnej z wymaganiami normy ISO 22716. Realizując naszą politykę deklarujemy:

- zapewnienie jakości i bezpieczeństwa jako priorytet kierownictwa i pracowników
- stałe monitorowanie potrzeb i poziomu zadowolenia Klienta
- stały rozwój, dążenie do unowocześnienia produkcji poprzez zastosowanie nowych technologii oraz rozwiązań opartych na założeniach dla Przemysłu 4.0
- produkcję w warunkach zgodnych z aktualnymi standardami GMP, dającymi gwarancję stabilnej jakości, niezawodności i skuteczności preparatów
- pracę w atmosferze wspólnoty i zaufania, systematyczne podnoszenie poziomu kwalifikacji pracowników na wszystkich szczeblach hierarchii służbowej oraz świadomości celowości tej polityki
- stałe doskonalenie procesu i wzrost innowacyjności produkcji
- zapewnienie bezpiecznego funkcjonowania firmie, pracownikom i klientom w sytuacji zagrożenia epidemiologicznego oraz energetycznego
- troskę o zasoby naturalne i środowisko, zgodne z zasadami Europejskiego Zielonego Ładu i zasadami Zrównoważonego Łańcucha Dostaw, przełożoną na plan do realizacji określony jako #ekokrokifloslek

Kierownictwo Przedsiębiorstwa zobowiązuje się do:

- ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością zwiększając jego skuteczność
- spełniania wymagań prawnych dotyczących produkcji dermokosmetyków, kosmetyków, wyrobów medycznych klasy I, produktów biobójczych
- przestrzegania deklaracji i zasad określonych w Kodeksie Etyki Polskiego Związku Przemysłu Kosmetycznego z 08.12.2016 roku, w tym przede wszystkim dotyczących praw konsumentów oraz dobrych praktyk reklamy i działań marketingowych
- działania w sposób etyczny, współpracy z dostawcami zgodnie z wymaganiami opracowanego i przyjętego Kodeksu Postępowania Dostawców
- wdrażania zasad Europejskiego Zielonego Ładu
- realizacją zapisów i wytycznych wynikających z dokumentu Mapa Drogowa, mających na celu podniesienie poziomu cyfryzacji przedsiębiorstwa oraz rozwój infrastruktury zgodnie z zasadami Przemysłu 4.0, zapewnienia koniecznych zasobów infrastrukturalnych do realizacji stawianych celów
- troski o środowisko - świadomego korzystania z surowców i materiałów opakowaniowych pozyskiwanych w sposób etyczny, z rozwagą i szacunkiem dla środowiska, w ilości niezbędnej do zapewnienia bezpieczeństwa produktom, z myślą o przyszłych pokoleniach.
- zapewnienia organizacji firmy w sposób ograniczający do minimum ryzyko jej funkcjonowania w sytuacji zagrożenia epidemiologicznego oraz w sytuacji kryzysu energetycznego
- Edukowanie i zachęcania załogi do działania w sposób odpowiedzialny i przemyślany, przewidujący konsekwencje podejmowanych decyzji, działań i ewentualnych zaniechań poprzez budowanie atmosfery wzajemnego zaufania, ale też współodpowiedzialności za produkty, los firmy i środowisko naturalne.

W imieniu Kierownictwa firmy i Pracowników deklarujemy realizację naszych celów jakościowych oraz doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001, ISO 13485 oraz GMP na wszystkich szczeblach przedsiębiorstwa przy zachowaniu zgodności ze strategicznymi celami firmy.

Zarząd: Katarzyna Furmanek

Ewa Flis

FLOSLEK Sp. z o.o.

Ewa Flis
Członek Zarządu

Piaseczno, dn. 01.10.2025

FLOSLEK Sp. z o.o.
Katarzyna Furmanek
Członek Zarządu